

Τηρώντας τις βασικές μας αξίες

Κώδικας Δεοντολογίας



LeasePlan

It's easier to leaseplan

Κώδικας Δεοντολογίας

Μήνυμα του Προέδρου	3
1. Η φιλοδοξία μας	5
1.1 Εφαρμόζοντας τις βασικές αξίες μας	5
1.2 Η αποστολή μας και το όραμά μας	6
1.3 Οι αξίες μας	7
1.4 Γενικές αρχές διεξαγωγής επιχειρηματικών δραστηριοτήτων	8
2. Τα εμπλεκόμενα μέρη μας	9
2.1 Οι εργαζόμενοί μας ανά τον κόσμο	9
2.2 Οι πελάτες μας	9
2.3 Οι προμηθευτές μας	9
2.4 Ευρύτερη κοινωνία και το περιβάλλον	10
3. Η επιχειρηματική μας δραστηριότητα	11
3.1 Τα προϊόντα μας	11
3.2 Η επωνυμία μας	11
3.3 Η πνευματική μας ιδιοκτησία	12
4. Η επιχειρηματική μας συμπεριφορά	13
4.1 Ασφάλεια και ιδιωτικότητα των πληροφοριών	13
4.2 Δίκαιος ανταγωνισμός	14
4.3 Συγκρούσεις συμφερόντων	15
4.4 Αποτροπή των δωροδοκιών	16
4.5 Νομιμοποίηση εσόδων που προέρχονται από παράνομες δραστηριότητες, καταπολέμηση της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και κυρώσεις	16
4.6 Επιχειρηματικές και εταιρικές επικοινωνίες	17
5. Κλείνοντας	18
5.1 Εφαρμόζοντας τον Κώδικα Δεοντολογίας μας	18
5.2 Υποβολή ερωτήσεων και καταγγελιών	19
5.3 Κυρώσεις	19



Αγαπητοί Συνάδελφοι,

Από την ίδρυση της LeasePlan στο Άμστερνταμ, περισσότερα από 50 χρόνια πριν, ο στόχος μας ήταν πάντα η παροχή καινοτόμων επιχειρηματικών λύσεων για την διαχείριση στόλου σε πελάτες που βρίσκονται οπουδήποτε στον κόσμο. Σήμερα, η LeasePlan είναι ο παγκόσμιος ηγέτης στη διαχείριση στόλων και υπηρεσιών μετακίνησης, έχοντας έναν ολοένα και αυξανόμενο στόλο 1,5 εκατομμυρίων οχημάτων σε 32 χώρες.

Η εμπιστοσύνη και η πίστη που έχουν σε εμάς όλα τα εμπλεκόμενα μέρη - οι πελάτες, οι μέτοχοι, οι προμηθευτές, η κοινωνία, και εσείς - είναι απαραίτητες για την επιτυχία της LeasePlan. Μόνο όταν διεξάγουμε την επιχειρηματική μας δραστηριότητα σύμφωνα με τα πρότυπα δεοντολογίας μας μπορούμε να κερδίσουμε - και να διατηρήσουμε - αυτή την εμπιστοσύνη και να πετύχουμε στην αποστολή μας, να αναγνωριζόμαστε ως ο παγκόσμιος ηγέτης στη διαχείριση στόλων και στην κινητικότητα οδηγών.

Συνοψίζοντας τις υποχρεώσεις μας σε σχέση με αυτά τα πρότυπα, ο παρών Κώδικας Δεοντολογίας συμπεριλαμβάνει τις κατευθυντήριες γραμμές.

Αν και ο Κώδικας Δεοντολογίας μας δεν καλύπτει κάθε περίπτωση που ενδεχομένως να αντιμετωπίσουμε ανά τον κόσμο στην εργασία μας με την LeasePlan, παρέχει ένα πλαίσιο για τη λήψη υπεύθυνων επιχειρηματικών αποφάσεων σε πολλές καθημερινές περιπτώσεις που μπορεί να αντιμετωπίσετε εσείς, εγώ, αλλά και οι συνάδελφοί μας παγκοσμίως. Θέτει τις εταιρικές μας αρχές - τη δέσμευση, την εξειδίκευση, το πάθος, και το σεβασμό - σε εφαρμογή, και αυτό με γεμίζει υπερηφάνεια.

Κατά τη διεξαγωγή της επιχειρηματικής τους δραστηριότητας με τη LeasePlan, αναμένουμε από τους προμηθευτές, τους συμβούλους, τους υπεργολάβους, τους πράκτορες, και τους συνεργάτες μας να τηρούν παρόμοιες αρχές, όπως αυτές που τηρούν οι εργαζόμενοι της LeasePlan. Ακόμα, έχουμε αναλάβει μία ευθύνη έναντι της κοινωνίας και του περιβάλλοντος, και ο Κώδικας Δεοντολογίας μας, τεκμηριώνει τις ανθρωπιστικές προσπάθειες και τις προσπάθειες για ένα βιώσιμο περιβάλλον της εταιρίας μας. Πέραν των παραπάνω, συνοψίζει τις δεσμεύσεις της LeasePlan προς εσάς. Είμαστε αποφασισμένοι να παρέχουμε στους εργαζόμενούς μας το καλύτερο δυνατό περιβάλλον εργασίας, όπου τα ανώτερα στελέχη θέτουν το παράδειγμα και σας ενθαρρύνουν να διακριθείτε.

Αφιερώστε λίγο χρόνο ώστε να εξοικειωθείτε με τον Κώδικα Δεοντολογίας μας και μην διστάσετε να επικοινωνήσετε με τον Τοπικό Υπεύθυνο Συμμόρφωσης ή με τον Εκπρόσωπο του Ανθρώπινου Δυναμικού αν τυχόν έχετε απορίες.

Με εκτίμηση,

Vahid Daemi
CEO και Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου

1. Η φιλοδοξία μας

1.1 Εφαρμόζοντας τις βασικές αξίες μας

Οι αξίες και οι αρχές για την επιχειρηματική μας δραστηριοποίηση περιγράφονται στον παρών Κώδικα Δεοντολογίας. Μας παρέχει ένα πλαίσιο για τις καθημερινές επιχειρηματικές μας αποφάσεις. Αυτό περιλαμβάνει τις συναλλαγές με άλλους εργαζόμενους, τους πελάτες, τους προμηθευτές, το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο, τις δημόσιες αρχές, τις ρυθμιστικές υπηρεσίες, τους επενδυτές, καθώς και με άλλους επιχειρηματικούς συνεργάτες.

Ο υφιστάμενος Κώδικας Δεοντολογίας μας υπενθυμίζει την ανάγκη να ενεργούμε με ειλικρίνεια, δικαιοσύνη και ακεραιότητα στις καθημερινές μας εργασίες. Σε καμία περίπτωση δεν αποτελεί μία εξαντλητική απαρίθμηση αποδεκτών και μη αποδεκτών συμπεριφορών. Επίσης, διαθέτουμε διάφορες ειδικότερες πολιτικές που διέπουν κάποιες πτυχές συγκεκριμένων καταστάσεων που ενδέχεται να αντιμετωπίζουμε ανά τον κόσμο.¹ Κατά την επιχειρηματική τους συνεργασία με τη LeasePlan, αναμένουμε ότι οι προμηθευτές, σύμβουλοι, υπεργολάβοι, πράκτορες και οι εν γένει συνεργάτες μας θα εφαρμόζουν τις ίδιες αρχές που τηρούν οι εργαζόμενοι της LeasePlan κατά τη διεξαγωγή των επιχειρηματικών τους δραστηριοτήτων.

Η τήρηση των αξιών και των αρχών μας κατά τη διεξαγωγή των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων συμβάλλουν στην ανάπτυξη μιας εταιρείας με κοινωνική υπευθυνότητα για την οποία είμαστε, και θέλουμε να παραμείνουμε, υπερήφανοι.



Να έχετε υπόψη:

Τα πάντα αφορούν τις αξίες μας

Δέσμευση

Εξειδίκευση

Πάθος

Σεβασμός

και τις γενικές αρχές επιχειρηματικής δραστηριοποίησης

- Ειλικρίνεια και εμπιστοσύνη
- Σεβασμός για το νόμο
- Ανθρώπινα Δικαιώματα
- Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

¹ Οι εργαζόμενοι της LeasePlan μπορούν να επισκεφτούν το εσωτερικό εταιρικό δίκτυο της LeasePlan 'LeasePlan Worldwide' για πληροφορίες σχετικά με τις γενικές πολιτικές.



1.2 Η αποστολή μας και το όραμά μας

Το μέλλον της LeasePlan βρίσκεται στην παροχή ευκαιριών μίσθωσης και κινητικότητας στους πελάτες μας, οι οποίες θα συμβάλλουν στη βελτίωση της ζωής τους, όπου και αν βρίσκονται. Το παραπάνω ενσωματώνεται στη δήλωση της αποστολής μας: «Διευκόλυνση της διαχείρισης των στόλων και της μετακίνησης των οδηγών». Το όραμά μας διευκρινίζει αυτό που επιθυμούμε να επιτύχουμε: «Να αναγνωρίζομαστε ως ο παγκόσμιος ηγέτης στη διαχείριση εταιρικών στόλων». Το παραπάνω θα πρέπει να εκφράζεται σε 5 βασικούς τομείς:

- Απόδοση - «να είμαστε ο πιο πολύτιμος συνεργάτης»
- Χαρτοφυλάκιο - «να είμαστε καινοτόμοι ηγέτες στη διαχείριση στόλων και την κινητικότητα των οδηγών»
- Διαδικασίες - «να διευκολύνουμε όλους τους συνεργάτες στην αλυσίδα αξίας»
- Πλανήτης - «να καταστήσουμε τη βιωσιμότητα ευθύνη μας»
- Άνθρωποι - «να είμαστε πραγματικά το καλύτερο μέρος που μπορεί να εργαστεί κάποιος»

Η επιτυχία μας σε αυτή την αποστολή εξαρτάται από την εμπιστοσύνη που μας επιδεικνύουν οι πελάτες, οι προμηθευτές, οι κρατικές αρχές, οι ρυθμιστικές αρχές, οι επενδυτές, οι επιχειρηματικοί μας συνεργάτες, και η κοινωνία γενικά. Θα κερδίσουμε αυτή την εμπιστοσύνη διατηρώντας και εφαρμόζοντας τις βασικές μας αξίες που αντικατοπτρίζονται στον τρόπο με τον οποίο διεξάγουμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες. Ακόμα, αναγνωρίζουμε ότι τα μακροχρόνια συμφέροντα των μετόχων μας εξυπηρετούνται καλύτερα όταν ενεργούμε με έναν κοινωνικά υπεύθυνο τρόπο, μέσω των δικών μας προτύπων εταιρικής διακυβέρνησης και μέσω συνεχούς βελτίωσης.

1.3 Οι αξίες μας

Στη LeasePlan μοιραζόμαστε ένα σύνολο από βασικές αξίες:

Δέσμευση

Αναλαμβάνουμε προσωπικά την ευθύνη των ενεργειών μας - τα εμπλεκόμενα μέρη έχουν εμπιστοσύνη σε εμάς ότι θα εκπληρώσουμε τις υποσχέσεις μας. Θέλουμε όλοι όσοι εργάζονται μαζί μας να αισθάνονται ικανοποιημένοι από τη συνεργασία μας και αναζητούμε πάντα τρόπους για τη συνεχή βελτίωση των δραστηριοτήτων μας, των διαδικασιών, και των λύσεων, ώστε να τους κρατάμε ικανοποιημένους.

Εξειδίκευση

Με την μακροχρόνια εμπειρία και παγκόσμια παρουσία μας, έχουμε αποκτήσει εκτεταμένη γνώση για αυτή την επιχειρηματική δραστηριότητα. Μοιραζόμαστε αυτή τη γνώση με έναν απλό και εύκολα κατανοητό τρόπο. Ακούμε όλα τα εμπλεκόμενα μέρη, χρησιμοποιούμε την τεχνογνωσία μας και αναλαμβάνουμε την πρωτοβουλία να τους προσφέρουμε λύσεις που ταιριάζουν με τον καλύτερο δυνατό τρόπο στις ανάγκες τους.

Πάθος

Είμαστε υπερήφανοι για την εταιρία μας και για όσους συνεργαζόμαστε. Φιλοδοξούμε να ενθαρρύνουμε και να εμπνεύσουμε τους ανθρώπους γύρω μας, θέτοντας το παράδειγμα σε όλες τις επιχειρηματικές μας συναλλαγές. Είμαστε πάντα πρόθυμοι να καλύψουμε τις ανάγκες των εμπλεκόμενων μερών και το πραγματοποιούμε αυτό υιοθετώντας μία θετική στάση στην προσέγγιση που εφαρμόζουμε.

Σεβασμός

Επιδεικνύουμε δικαιοσύνη και είμαστε ανοικτοί, δείχνοντας σεβασμό προς τα συναισθήματα, τις αξίες, την κουλτούρα, και τις απόψεις όλων των εμπλεκόμενων μερών. Ενεργούμε υπεύθυνα όσον αφορά στους ανθρώπους, τον πλανήτη και το κέρδος, παρέχοντας βιώσιμες και αποδοτικές λύσεις. Σεβόμαστε την εμπιστευτική φύση των πληροφοριών που έρχονται στην κατοχή μας. Τηρούμε τις ηθικές αξίες και ενεργούμε με ειλικρίνεια σε όλες μας τις πράξεις.



Αναρωτηθείτε

- Ποιες είναι οι βασικές αξίες και τί σημαίνουν;
- Συμφωνούν οι ενέργειές μου με τις βασικές αξίες;
- Τί μπορώ και πρέπει να κάνω ώστε να εφαρμόζω τις βασικές αξίες στην εργασία μου;

1.4 Γενικές αρχές διεξαγωγής επιχειρηματικών δραστηριοτήτων

Πιστεύουμε ακράδαντα ότι η ειλικρίνεια και η εμπιστοσύνη, ο σεβασμός προς τον νόμο, τα ανθρώπινα δικαιώματα, και η εταιρική κοινωνική ευθύνη αποτελούν βασικά θεμέλια της δραστηριότητας μας. Η δραστηριοποίηση σύμφωνα με τις αξίες μας στο πλαίσιο των παραπάνω γενικών αρχών είναι απαραίτητη για την επιτυχία μας.

Ειλικρίνεια και εμπιστοσύνη

Ενεργούμε με ακεραιότητα, ειλικρίνεια, ανοικτό μυαλό, και δικαιοσύνη σε όλες τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες. Αποφεύγουμε οποιαδήποτε συμπεριφορά που θα μπορούσε να βλάψει ή να συνεισφέρει στη μείωση της ακεραιότητάς μας και δεν προωθούμε προσωπικά κίνητρα που θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε σύγκρουση με την ακεραιότητά μας. Το εσωτερικό πρόγραμμα επιβράβευσης ευθυγραμμίζεται με αυτόν τον κανόνα.

Σεβασμός για το νόμο

Σεβόμαστε και τηρούμε όλους τους σχετικούς νόμους και τους κανονισμούς, όπως και τις δικές μας πολιτικές και πρότυπα. Τα παραπάνω περιλαμβάνουν την εθνική και τη διεθνή νομοθεσία, τα πρότυπα του κλάδου, αλλά και τις πολιτικές και τα πρότυπα σε παγκόσμιο και τοπικό επίπεδο.

Ανθρώπινα Δικαιώματα

Αναγνωρίζουμε ότι τα ανθρώπινα δικαιώματα θα πρέπει να θεωρούνται θεμελιώδη και παγκόσμια, και για αυτό τον λόγο σεβόμαστε τα ανθρώπινα δικαιώματα όπως αυτά εκφράζονται από την Οικουμενική Διακήρυξη των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων του ΟΗΕ και από τις αρχές του Παγκόσμιου Οργανισμού Εργασίας. Αποφεύγουμε την εμπλοκή σε παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων οποιουδήποτε είδους. Δεν χρησιμοποιούμε καταναγκαστική εργασία, ούτε απασχολούμε παιδιά.

Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

Είμαστε αποφασισμένοι να διεξάγουμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες με υπεύθυνο και βιώσιμο τρόπο. Στοχεύουμε σε μία κερδοφόρα λειτουργία με προστιθέμενη αξία για όλα τα εμπλεκόμενα μέρη ενώ διαχειριζόμαστε τις κοινωνικές, τις οικονομικές, και τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις. Το πράττουμε αυτό προσπαθώντας να εξισορροπήσουμε τα συμφέροντα των ανθρώπων, του πλανήτη, και το κέρδος.



Αναρωτηθείτε

Η δραστηριοποίηση με σεβασμό προς τις βασικές αξίες και αρχές μας είναι συχνά θέμα κοινής λογικής. Όταν έχετε απορία, σας παροτρύνουμε να κάνετε στον εαυτό σας τις εξής ερωτήσεις:

- Συμφωνεί αυτό με τον Κώδικα Δεοντολογίας;
- Πώς θα ένιωθα αν αυτό δημοσιευόταν στον Τύπο;
- Μπορώ να αιτιολογήσω αυτή την απόφαση ή συμπεριφορά;
- Πώς θα ένιωθα αν ενεργούσαν άλλοι κατ' αυτόν τον τρόπο;

2. Τα εμπλεκόμενα μέρη μας

2.1 Οι εργαζόμενοί μας ανά τον κόσμο

Το να έχουμε τους σωστούς ανθρώπους στις σωστές θέσεις στη σωστή χρονική στιγμή είναι απαραίτητο για την επιτυχία της επιχείρησής μας. Τηρώντας τα παραπάνω, αναγνωρίζουμε τις ευθύνες μας προς τους εργαζόμενούς μας ανά τον κόσμο:

- διατηρώντας ένα ασφαλές, υγιές περιβάλλον εργασίας χωρίς διακρίσεις,
- παρέχοντας ίσες ευκαιρίες απασχόλησης, βάσει των προσωπικών δυνατοτήτων και της εμπειρίας, χωρίς να λαμβάνουμε υπόψη τη φυλή, το χρώμα, το φύλο, την ηλικία, τη θρησκεία, την καταγωγή, την ύπαρξη αναπηρίας, ή το σεξουαλικό προσανατολισμό,
- μέσω της αξίας και της δύναμης της ποικιλομορφίας, συμβάλλουμε ενεργά στην ύπαρξη ενός εργασιακού περιβάλλοντος χωρίς αποκλεισμούς, που απαιτείται για την προσέλκυση, την ανάπτυξη, την απασχόληση και τη διατήρηση των καλύτερων δυνατών ατόμων για την κάλυψη υφιστάμενων και μελλοντικών αναγκών,
- προσφέροντας την ευκαιρία για προσωπική ανάπτυξη, ώστε να καταφέρουν οι εργαζόμενοι να αξιοποιήσουν όλες τις δυνατότητές τους,
- παρέχοντας δίκαιη και κατάλληλη ανταμοιβή στους εργαζόμενούς μας, σύμφωνα με τις αγορές εργασίας όπου δραστηριοποιούμαστε, και εξασφαλίζοντας ότι οι ώρες εργασίας δεν είναι υπερβολικές και ότι, κατ' ελάχιστον, τηρούν τη σχετική τοπική νομοθεσία.

2.2 Οι πελάτες μας

Στη LeasePlan προσπαθούμε να δημιουργήσουμε και να διατηρήσουμε αμοιβαία επωφελείς μακροπρόθεσμες σχέσεις με τους πελάτες μας, οι οποίες θα καλύπτουν τις ανάγκες τους και θα υπερβαίνουν τις προσδοκίες τους. Βοηθούμε τους πελάτες μας ώστε να επιτύχουν τους στόχους τους, παρέχοντάς τους το σωστό επίπεδο συμβουλών και υποστήριξης, στη σωστή χρονική στιγμή. Είμαστε αποφασισμένοι να παρέχουμε στους πελάτες μας προϊόντα και υπηρεσίες άριστης ποιότητας, διασφαλίζοντας ότι λαμβάνουν σωστές και ακριβείς πληροφορίες για αυτά.

Διαχειριζόμαστε τις παρατηρήσεις και τα παράπονα για τις υπηρεσίες μας πρόθυμα, με δικαιοσύνη και ταχύτητα, και μαθαίνουμε από τα λάθη μας. Μετράμε την ικανοποίηση των πελατών και λαμβάνουμε ενέργειες όταν απαιτείται.

2.3 Οι προμηθευτές μας

Οι προμηθευτές αγαθών και υπηρεσιών έχουν έναν απαραίτητο και κρίσιμο ρόλο για την επιχειρηματική μας δραστηριότητα, και αναμένουμε από αυτούς να συμπεριφέρονται με ηθικό τρόπο και σύμφωνα με τις αρχές μας. Προσδοκούμε από αυτούς να συμμορφώνονται με την ισχύουσα νομοθεσία και να τηρούν και σέβονται παρόμοιες αρχές όπως αυτές που περιέχονται στον παρών Κώδικα Δεοντολογίας. Επιλέγουμε τους προμηθευτές μας δίκαια και βάσει αξιοκρατίας, ενώ διαθέτουμε μία ιδιαίτερη πολιτική που συνοψίζει τα πρότυπα λειτουργίας και συμπεριφοράς για όλο το προσωπικό της LeasePlan που συμμετέχει στις προμήθειες.

2.4 Ευρύτερη κοινωνία και το περιβάλλον

Αναγνωρίζουμε τις υποχρεώσεις μας προς την ευρύτερη κοινωνία και το περιβάλλον, τηρώντας τα εξής:

- υποστηρίζουμε την ανάπτυξη τεχνολογιών που βοηθούν στην ελαχιστοποίηση της επίδρασης της οδήγησης στο περιβάλλον και συνεισφέρουμε σε λύσεις που λαμβάνουν υπόψη την έλλειψη των πόρων,
- ενεργούμε σύμφωνα με τα ημεδαπά και διεθνή αναγνωρισμένα περιβαλλοντικά πρότυπα,
- αναπτύσσουμε βιώσιμα επιχειρηματικά μοντέλα και προϊόντα,
- αναζητούμε τρόπους βελτίωσης του περιβαλλοντικού αποτυπώματος της επιχείρησής μας,
- συνεισφέρουμε θετικά στην εξέλιξη του κλάδου μας,
- συνεισφέρουμε στην κοινωνία μέσω των ανθρωπιστικών μας προγραμμάτων,
- υποστηρίζουμε κοινωνικώς σκοπούς και οι εργαζόμενοί μας συμμετέχουν σε κοινωνικά έργα ή σε εθελοντικές δραστηριότητες οπουδήποτε στον κόσμο.

3. Η επιχειρηματική μας δραστηριότητα

3.1 Τα προϊόντα μας

Η LeasePlan είναι γνωστή για τον επαγγελματισμό της όσον αφορά την προσφορά λύσεων στη διαχείριση στόλων για παραπάνω από 50 χρόνια. Διαθέτουμε μία ιδιαίτερη πολιτική για τη διαδικασία έγκρισης προϊόντων, η οποία διασφαλίζει ότι πριν την εισαγωγή στην αγορά, τα προϊόντα και οι υπηρεσίες υπό ανάπτυξη και/ή οι αλλαγές σε υφιστάμενα προϊόντα και υπηρεσίες θα συνεχίσουν να:

- ανταποκρίνονται στην ζήτηση της αγοράς και θα παρέχουν κατάλληλη φροντίδα στους πελάτες,
- πληρούν τις απαιτήσεις όσον αφορά τη συνετή διαχείριση κινδύνου,
- συμμορφώνονται με τις εσωτερικές πολιτικές και τους εξωτερικούς κανόνες και κανονισμούς,
- γνωστοποιούνται κατάλληλα εντός της LeasePlan, επιτρέποντας την κοινή χρήση των καλών πρακτικών και επωφελούμενες από τις οικονομίες κλίμακας για την ανάπτυξή τους.

Τηρούμε διαφάνεια σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, αλλά και για το κόστος και τους κινδύνους. Η τεκμηρίωση των προϊόντων μας περιέχει ξεκάθαρους όρους και προϋποθέσεις.

Συνεισφέρουμε στη μείωση των κινδύνων για την ασφάλεια και την υγεία που σχετίζονται με τις υπηρεσίες και τα προϊόντα μας.

3.2 Η επωνυμία μας

Η παγκόσμια θέση μας υποστηρίζεται από μία παγκόσμια «εμφάνιση και αίσθηση» ('look and feel'), που διασφαλίζει ότι οι πελάτες μας και τα λοιπά εμπλεκόμενα μέρη μπορούν πάντα να αναγνωρίζουν τη LeasePlan, οπουδήποτε και αν βρίσκονται στον κόσμο. Διαθέτουμε μία ιδιαίτερη πολιτική που εξασφαλίζει τη συνέπεια στον όμιλο, όσον αφορά την προώθηση των προϊόντων, των υπηρεσιών, και των επικοινωνιών μας.





3.3 Η πνευματική μας ιδιοκτησία

Η πνευματική ιδιοκτησία της LeasePlan, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, των εμπορικών σημάτων, των ονομάτων πεδίων, των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας, και των επιχειρηματικών απορρήτων, συνιστούν πολύτιμα στοιχεία που θα πρέπει να προστατεύονται προσεκτικά. Αντιμετωπίζουμε την προστασία της πνευματικής ιδιοκτησίας της LeasePlan με σοβαρότητα, τηρώντας τις πολιτικές και τις διαδικασίες της LeasePlan, και διαφυλάσσοντας τυχόν εμπιστευτικές πληροφορίες που ανήκουν στην LeasePlan. Όπως ακριβώς αναμένουμε από τρίτους να σεβαστούν την πνευματική μας περιουσία, έτσι και εμείς είμαστε αποφασισμένοι να σεβόμαστε τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτων. Θα λάβουμε κατάλληλα μέτρα κατά οποιουδήποτε τρίτου που παραβιάζει τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας.

Διαθέτουμε μία ξεχωριστή πολιτική που αντιμετωπίζει τους βασικούς κινδύνους αναφορικά με την πνευματική ιδιοκτησία της LeasePlan και τον τρόπο με τον οποίο μειώνουμε αυτούς τους κινδύνους.

4. Η επιχειρηματική μας συμπεριφορά

4.1 Ασφάλεια και ιδιωτικότητα των πληροφοριών

Ασφάλεια των πληροφοριών της LeasePlan

Η εμπιστευτικότητα, η ακεραιότητα, και η διαθεσιμότητα των πληροφοριών, σε οποιαδήποτε μορφή, είναι βασικές για τη συνεχιζόμενη λειτουργία και τη σωστή διακυβέρνηση της LeasePlan. Τυχόν αποτυχία επαρκούς διασφάλισης των πληροφοριών αυξάνει τους κινδύνους απώλειας επιχειρηματικών ευκαιριών, οικονομικής απώλειας και ζημιών, ως αποτέλεσμα μείωσης της φήμης μας.

Κατά τη συλλογή ή χρήση των πληροφοριών, ακολουθούμε την ιδιαίτερη πολιτική μας για την ασφάλεια των πληροφοριών, όπως και τα σχετικά πρότυπα και την εφαρμοστέα νομοθεσία.



Να έχετε υπόψη:

Αναμένεται από εσάς να γνωρίζετε τις απαιτήσεις για την ασφάλεια των πληροφοριών, όπως αυτές ορίζονται στις πολιτικές και στα πρότυπα για την Ασφάλεια των Πληροφοριών, και να τις εφαρμόζετε σε όλες τις περιπτώσεις που χρησιμοποιείτε πληροφορίες και επεξεργάζεστε πληροφορίες σε συσκευές που ανήκουν στην LeasePlan ή χρησιμοποιούνται εκ μέρους της LeasePlan.

Η LeasePlan προστατεύει την ιδιωτικότητα των ατόμων

Οι νόμοι για την προστασία των δεδομένων προστατεύουν τα προσωπικά δεδομένα που περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, το ονοματεπώνυμο και τα στοιχεία επικοινωνίας, την ημερομηνία γέννησης, και τον αριθμό κυκλοφορίας του οχήματος. Η LeasePlan σέβεται το δικαίωμα των ατόμων στην ιδιωτικότητα, συμπεριλαμβανομένων των εργαζομένων, των πελατών, των οδηγών, των προμηθευτών, και των υπολοίπων επιχειρηματικών συνεργατών.

Κατά την επεξεργασία, συλλογή ή χρήση των προσωπικών δεδομένων, σεβόμαστε το δικαίωμα ενός ατόμου στην ιδιωτικότητα και ακολουθούμε τις Πολιτικές Ιδιωτικότητας¹ της LeasePlan και την εφαρμοστέα νομοθεσία.



Αναρωτηθείτε

- Χρειάζεστε πραγματικά τα δεδομένα για να παράσχετε υπηρεσίες στους πελάτες /οδηγούς;
- Θα μπορούσατε να πραγματοποιήσετε την εργασία σας με λιγότερα δεδομένα ή με ανώνυμα δεδομένα;
- Πώς θα νιώθατε αν γνωρίζατε ότι τα συγκεκριμένα άτομα μπορούν να διαβάσουν τα δεδομένα που τηρείτε για αυτά;
- Εξακολουθείτε να χρειάζεστε τα δεδομένα ή μπορούν να διαγραφούν;

4.2 Θεμιτός ανταγωνισμός

Στη LeasePlan, πιστεύουμε σε μία δυνατή, ανταγωνιστική και δίκαιη αγορά, και αναγνωρίζουμε ότι το ανταγωνιστικό μας πλεονέκτημα πρέπει να επιτυγχάνεται μέσω άριστων, πελατοκεντρικών και καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών. Η ανταγωνιστική αγορά όπου λειτουργεί η LeasePlan ανά τον κόσμο προωθείται και προστατεύεται από τη νομοθεσία κατά του αθέμιτου ανταγωνισμού. Στη LeasePlan, θεωρούμε πως η συμμόρφωση με τους νόμους κατά του αθέμιτου ανταγωνισμού αποτελεί μία θεμελιώδη αρχή υπεύθυνης επιχειρηματικής συμπεριφοράς και αναγνωρίζουμε ότι υπόκειται σε καθέναν που συμμετέχει στην αγορά να προστατεύει και να διατηρεί τον θεμιτό ανταγωνισμό. Συνεπώς, εφαρμόζουμε μία αυστηρή πολιτική, ώστε να διασφαλίζουμε ότι όλες οι δραστηριότητές μας ανά τον κόσμο τηρούν κάθε εφαρμοστέο νόμο για τον ανταγωνισμό, όπως και την ιδιαίτερη πολιτική μας για την συμμόρφωση με τη σχετική νομοθεσία.



Να έχετε υπόψη:

Θα πρέπει να γνωρίζετε τους κινδύνους που μπορούν να προκύψουν από εμπορικές και επαγγελματικές ενώσεις. Θα πρέπει να τηρείτε τους εξής κανόνες:

- να συμμετέχετε σε συναντήσεις μόνο αν η ημερήσια διάταξή τους έχει γνωστοποιηθεί και να εξασφαλίζετε τη σύνταξη και τη λήψη πρακτικών από αυτές τις συναντήσεις,
- μην συζητάτε εμπορικές ευαίσθητες πληροφορίες κατά τη διάρκεια μίας συνάντησης ή στα διαλείμματά τους. Αποκωφεύστε από μία συνάντηση αμέσως αν αρχίσει η συζήτηση για εμπορικές ευαίσθητες πληροφορίες.

¹ Η LeasePlan διαθέτει δύο πολιτικές για την ιδιωτικότητα: μία που αφορά τα δεδομένα των πελατών, των προμηθευτών, και των επιχειρηματικών συνεργατών (συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων που αφορούν τους οδηγούς) και μία που αφορά τα δεδομένα των εργαζομένων.



4.3 Συγκρούσεις συμφερόντων

Αποφεύγουμε τις επαφές ή τη συμπεριφορά που θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε ή θα μπορούσαν να θεωρηθούν ότι δημιουργούν μία σύγκρουση μεταξύ των επιχειρηματικών και των ιδιωτικών συμφερόντων, ή που θα μπορούσαν να ζημιώσουν την φήμη της LeasePlan. Μία σύγκρουση συμφερόντων προκύπτει όταν τα προσωπικά συμφέροντα, οι προσωπικές σχέσεις, ή οι δραστηριότητες εκτός εργασίας κάποιου επηρεάζουν ή θα μπορούσαν να θεωρηθούν ότι επηρεάζουν οποιαδήποτε δραστηριότητα και ενέργεια, που σχετίζεται με την επαγγελματική σας δραστηριότητα.

Αναγνωρίζουμε ότι μπορεί να είναι σημαντικό να συνεισφέρουμε στην κοινωνία μέσω μίας θέσης σε έναν εξωτερικού οργανισμού, είτε εκ μέρους της LeasePlan, είτε προσωπικά. Ωστόσο, δεν ενθαρρύνουμε το παραπάνω αν η συγκεκριμένη θέση θα μπορούσε ενδεχομένως να οδηγήσει σε ή να παρουσιάσει μία σύγκρουση συμφερόντων, η οποία θα μπορούσε να επηρεάσει αρνητικά τη φήμη της LeasePlan και/ή το σχετικό άτομο. Η ιδιαίτερη πολιτική μας για τις εξωτερικές θέσεις αντιμετωπίζει τους κινδύνους από τυχόν συγκρούσεις συμφερόντων.



Να έχετε υπόψη:

- Αν η εξωτερική θέση αφορά μία προσωπική ιδιότητα, θα πρέπει να εξασφαλίσετε ότι ποτέ δεν θα ενεργείτε ή δεν θα φαίνεται πως ενεργείτε εκ μέρους της LeasePlan με αυτή την ιδιότητα.
- Αν έχετε αμφιβολίες για το αν υφίσταται κάποια σύγκρουση ενδιαφέροντος ενώ διεξάγετε τις επιχειρηματικές σας υποχρεώσεις, συζητήστε το αυτό με έναν συνάδερφο ή τον διευθυντή σας, ώστε να λάβετε μία διαφορετική οπτική γωνία και να καθορίσετε αν υφίσταται πράγματι κάποια σύγκρουση.

4.4 Αποτροπή των δωροδοκιών

Στη LeasePlan, δεν ανεχόμαστε κανενός είδους δωροδοκία. Έχουμε δεσμευτεί να αποτρέψουμε την LeasePlan, μέσω των εργαζόμενων μας (συμπεριλαμβανομένων των εργαζόμενων στις κοινοπραξίες μας) και τυχόν τρίτων που ενεργούν για λογαριασμό ή εκ μέρους της LeasePlan, από το να παράσχει ή να αποδέχεται οφέλη που ενδέχεται να αποτελούν ή να θεωρηθούν ως δωροδοκία ή τα οποία μπορούν να φέρουν την LeasePlan ή τους επιχειρηματικούς μας συνεργάτες σε δύσκολη θέση. Διαθέτουμε μία ιδιαίτερη πολιτική κατά της δωροδοκίας που μας παρέχει πρακτικούς κανόνες για τον τρόπο αποτροπής και αναγνώρισης ζητημάτων που σχετίζονται με τη δωροδοκία, και για τον τρόπο ανταπόκρισης σε περίπτωση που προκύψει κάποιο περιστατικό δωροδοκίας.

Η προσφορά και η λήψη δώρων ή ψυχαγωγίας μπορεί να αποτελεί έναν νόμιμο και αποδεκτό τρόπο για την ενίσχυση των σχέσεων με τους πελάτες μας. Ωστόσο, δεν αποδεχόμαστε και δεν παρέχουμε κανένα δώρο ή ψυχαγωγία αν μέσω αυτών εμείς ή οι πελάτες μας ενδεχομένως να φαινόμαστε ότι δεν είμαστε πλέον ανεξάρτητοι ο ένας από τον άλλο, ή αν υπάρχει περίπτωση να φέρουμε την LeasePlan ή τους επιχειρηματικούς μας συνεργάτες σε δύσκολη θέση.



Να έχετε υπόψη:

- Οι τοπικοί κανόνες και τα έθιμα αναφορικά με τα δώρα και την ψυχαγωγία διαφέρουν. Πάντα να ελέγχετε την τοπική πολιτική.
- Τα δώρα και η ψυχαγωγία που επιτρέπονται μεταξύ ιδιωτικών εταιριών ενδεχομένως να μην επιτρέπονται σε σχέσεις με δημόσιους αξιωματούχους.
- Δεν επιτρέπονται χρηματικά δώρα με τη μορφή μετρητών.
- Δεν επιτρέπονται δώρα και ψυχαγωγία κατά τη διάρκεια συμμετοχής σε διαγωνισμό για έναν πελάτη.

4.5 Νομιμοποίηση χρημάτων που προέρχονται από παράνομες δραστηριότητες, καταπολέμηση της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και κυρώσεις

Η LeasePlan δεν συναλλάσσεται με συμβαλλόμενους που εμπλέκονται, είτε άμεσα είτε έμμεσα, με ανήθικη και/ή παράνομη συμπεριφορά, όπως νομιμοποίηση χρημάτων που προέρχονται από παράνομες δραστηριότητες, χρηματοδότηση τρομοκρατίας, παραβίαση ανθρωπίνων δικαιωμάτων, ή παραβιάσεις κανονισμών για τις εξαγωγές, κα/ή οι οποίοι αποτελούν τιμωρημένα φυσικά ή νομικά πρόσωπα.

Η ιδιαίτερη πολιτική μας για την διεξαγωγή δέουσας επιμέλειας για τους αντισυμβαλλομένους παρέχει ένα πλαίσιο για τον μετριασμό των κινδύνων που σχετίζονται με την έναρξη και τη διατήρηση επιχειρηματικών σχέσεων με μέρη που εμπλέκονται με τέτοιες πρακτικές.

4.6 Επιχειρηματικές και εταιρικές επικοινωνίες

Αναγνωρίζουμε τη σημασία της φήμης της LeasePlan καθώς και το γεγονός ότι όλες οι επικοινωνίες μας ενδέχεται να επηρεάζουν την εικόνα της LeasePlan και των εμπλεκόμενων μερών. Το παραπάνω αφορά και τις τακτικές επιχειρηματικές επικοινωνίες (από κάθε εργαζόμενο) και τις εταιρικές επικοινωνίες (επίσημες δηλώσεις). Η ιδιαίτερη πολιτική μας για τις επικοινωνίες παρέχει ένα πλαίσιο επικοινωνίας, το οποίο περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, τον τρόπο με τον οποίο αναφέρεστε στη LeasePlan, την εταιρία σας, την επωνυμία και τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες.

Στις επικοινωνίες μας, διασφαλίζουμε ότι:

- ενεργούμε τηρώντας τις βασικές μας αξίες, τις αρχές επιχειρηματικής συμπεριφοράς, καθώς και τα υπόλοιπα στοιχεία του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας, της αποστολής της LeasePlan, του οράματος, και της στρατηγικής της,
- λαμβάνουμε υπόψη τα συμφέροντα των εργαζομένων, των πελατών, των ΜΜΕ, και των υπολοίπων εμπλεκόμενων μερών,
- το μήνυμά μας είναι σταθερό, αληθές, ακριβές, ανοιχτό, ανταποκρίνεται στις ανάγκες και δεν παραπλανά, ενώ στοχεύει στην αποτροπή μετάδοσης πληροφοριών που είναι λανθασμένες ή ανεπιβεβαίωτες,
- εκφράζουμε τους εαυτούς μας με έναν επαγγελματικό και υπεύθυνο τρόπο, και δεν χρησιμοποιούμε διατυπώσεις που θα μπορούσαν να ληφθούν ως προσβλητικές, απρεπείς, ότι πραγματοποιούν διακρίσεις, ή που διαφορετικά δεν θα ήταν αποδεκτές ή κατάλληλες για το περιβάλλον εργασίας της LeasePlan.



Αναρωτηθείτε

- Μπορώ να απαντήσω σε αυτή την ερώτηση, ή θα πρέπει να την παραπέμψω στον εκπρόσωπο τύπου;
- Είναι τα περιεχόμενα και το ύφος της επικοινωνίας μου κατάλληλα και αποδεκτά εντός του περιβάλλοντος εργασίας της LeasePlan;



Να έχετε υπόψη:

- Οτιδήποτε αναφέρετε στο Twitter, δημοσιεύετε, ή επικροτείτε πατώντας «Μου αρέσει!», θα δημοσιευτεί στο διαδίκτυο και θα μπορούν να το δουν όλοι.
- Ευθύνεστε προσωπικά για τις πληροφορίες που δημοσιεύετε.

5. Κλείνοντας

5.1 Εφαρμόζοντας τον Κώδικα Δεοντολογίας μας

Διαθέτουμε τις απαραίτητες πολιτικές και παρέχουμε εκπαίδευση και συμβουλές, ώστε να βοηθήσουμε τους εργαζόμενούς μας να τηρούν τον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας. Αναμένεται από τα στελέχη μας να θέτουν το παράδειγμα και να δημιουργούν μία κουλτούρα που διευκολύνει την τήρηση του Κώδικα Δεοντολογίας. Αυτοί αποτελούν το πρώτο σημείο επαφής για ερωτήσεις σχετικά με τους κανόνες και είναι υπεύθυνοι να διασφαλίσουν ότι οι εργαζόμενοί τους γνωρίζουν, κατανοούν, και τηρούν το πνεύμα και το γράμμα του Κώδικα Δεοντολογίας. Το παραπάνω περιλαμβάνει την τήρηση των αξιών μας, των αρχών επιχειρηματικής συμπεριφοράς, και των υπολοίπων στοιχείων του Κώδικα Δεοντολογίας και την εφαρμογή τους.



Αναρωτηθείτε

Ο καθένας από εμάς έχει την ευθύνη να τηρεί τον Κώδικα Δεοντολογίας και να χρησιμοποιεί την κοινή λογική για τις περιπτώσεις όπου δεν παρέχεται αναλυτική καθοδήγηση.

- Τί θα σκεφτούν οι άλλοι για τις πράξεις μου;
- Θα ήθελα να θεωρηθώ υπεύθυνος για αυτό;

5.2 Κάνοντας ερωτήσεις και εγείροντας την προσοχή

Η εφαρμογή των προτύπων συμπεριφοράς αποτελεί κοινή μας ευθύνη. Το παραπάνω μας βοηθά να είμαστε μία κοινωνικά υπεύθυνη εταιρία και να συνεχίζουμε να αναπτύσσουμε μία επιχείρηση για την οποία είμαστε και μπορούμε να συνεχίσουμε να είμαστε υπερήφανοι. Κάθε εργαζόμενος υποχρεούται να ενημερώνει για πραγματικές ή ενδεχόμενες παραβιάσεις των επιχειρηματικών μας αρχών. Η LeasePlan αντιμετωπίζει όλες τις ειδοποιήσεις και τις αναφορές πραγματικών ή ενδεχόμενων παραβιάσεων με την κατάλληλη εμπιστευτικότητα. Εντός της LeasePlan, υπάρχουν διάφοροι τρόποι για την υποβολή ερωτήσεων σχετικά με οποιοδήποτε ζήτημα που καλύπτεται από τον υφιστάμενο Κώδικα Δεοντολογίας, ή για την έκφραση ανησυχίας αναφορικά με ύποπτη δραστηριότητα.

Εντός κάθε επιχειρηματικής οντότητας:

Γενικά, ο άμεσος προϊστάμενος ή διευθυντής σας θα είναι ο πλέον κατάλληλος για την επίλυση τυχόν ερωτήσεων ή ανησυχιών.

Ωστόσο, οι άμεσοι προϊστάμενοι ή οι διευθυντές δεν αποτελούν τη μοναδική επιλογή.

Πρόσθετα σημεία επαφής είναι τα εξής πρόσωπα:

- Η διεύθυνση στον επόμενο βαθμό ιεραρχίας
- Ο Τοπικός Υπεύθυνος Συμμόρφωσης
- Η τοπική ομάδα Ανθρώπινου Δυναμικού

Εντός των εταιρικών κεντρικών γραφείων:

Υφίστανται διάφορες γραμμές επικοινωνίας στα εταιρικά κεντρικά γραφεία για την υποβολή ερωτήσεων, την έκφραση ανησυχίας, ή την αναφορά μίας ενδεχόμενης παραβίασης:

- Ο Υπεύθυνος Συμμόρφωσης Ομίλου / SCVP Νομικού Τμήματος & Συμμόρφωσης
- SCVP Ανθρώπινου Δυναμικού

Οι καταγγελίες μπορούν επίσης να υποβάλλονται ανώνυμα. Η LeasePlan διαθέτει μία ιδιαίτερη πολιτική για το σύστημα εσωτερικού συναγεμμού (whistle-blowing policy).

5.3 Κυρώσεις

Η μη συμμόρφωση με τον υφιστάμενο Κώδικα Δεοντολογίας αντιμετωπίζεται πολύ σοβαρά και τυχόν αναφορές κακόβουλων ενεργειών θα διερευνώνται και αντιμετωπίζονται. Τυχόν αποτυχία συμμόρφωσης με τον Κώδικα Δεοντολογίας μπορεί να οδηγήσει στις πειθαρχικές ενέργειες που προβλέπονται από τις εσωτερικές πειθαρχικές διαδικασίες, οι οποίες μπορεί να περιλαμβάνουν μέχρι και απόλυση.

LeasePlan Corporation N.V.
P.J. Oudweg 41
1314 CJ Almere
Ολλανδία
Τηλ. +31 36 539 3911
Fax +31 36 539 3912
info@leaseplancorp.com

leaseplan.com



It's easier to leaseplan

Η κορυφαία εταιρία διαχείρισης στόλων και οχημάτων στον κόσμο